

# ÅRSRAPPORT

for

Regnskabsåret 2009



Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet

## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Beretning.....</b>	<b>4</b>
1.1	Præsentation af virksomhederne .....	4
1.2	Årets faglige resultater .....	5
1.2.1	Naturklagenævnet .....	5
1.2.2	Miljøklagenævnet.....	6
1.2.3	Fællesaktiviteter i begge nævn i 2009.....	6
1.3	Årets økonomiske resultater.....	8
1.4	Forventninger til kommende år.....	9
<b>2</b>	<b>Målrapportering.....</b>	<b>10</b>
2.1	Opgaver og ressourcer .....	10
2.2	Produktområde 1 – afgørelser i klagesager.....	10
	Nøgletal for produktområde 1 – afgørelser i klagesager.....	10
2.2.1	Naturklagenævnet .....	10
2.2.2	Miljøklagenævnet.....	11
2.3	Produktområde 2. Information og service.....	17
2.4	Produktområde 3. Interne forhold, herunder arbejdsmiljø og fagligt miljø.....	17
<b>3</b>	<b>Regnskab.....</b>	<b>18</b>
3.1	Anvendt regnskabspraksis.....	18
3.2	Resultatopgørelse 2009 for Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet.....	19
3.3	Balance.....	20
3.3.1	Samlet balance 2009 for Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet .....	20
3.4	Egenkapitalforklaring.....	21
3.4.1	Samlet egenkapitalforklaring 2009 for Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet	21
3.5	Opfølgning på lønsumsloft.....	21
3.6	Bevillingsregnskab §23.11.12.....	22
<b>4</b>	<b>Påtegning.....</b>	<b>23</b>
<b>5</b>	<b>Bilag til rapporten.....</b>	<b>25</b>
5.1	Bilag vedrørende opfyldelse af resultatmål i 2009. ....	25

## Indledning

Årsrapporten aflægges for virksomheden § 23.11.12. Klagenævn (*Driftsbev.*), som består af Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet. Endvidere omfatter årsrapporten hovedkonto § 23.11.13 Klagesagsgebyrer.

Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet flyttede i december 2008 til nye lokaler på Rentemestervej i København, og deltager her i et bygnings- og driftsfælleskab sammen med Kort- og Matrikelstyrelsen og en del af Statens IT.

Årsrapporten for 2009 er opstillet efter retningslinierne i Økonomistyrelsens Vejledning om udarbejdelse af årsrapporter af 18. december 2009.

# 1 Beretning

## 1.1 Præsentation af virksomhederne

Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet er 2 uafhængige klagenævn under Miljøministeriet. Klagenævnene tilstræber at have den førende juridiske og faglige kompetence på sine sagsområder. Dette skal bl.a. ske ved at sikre, fastholde og udvikle god sagsbehandling, der skaber tillid hos borgerne og myndighederne og fører til accept af klagenævnenes afgørelser, blandt andet i forbindelse med domstolsprøvelser. Det skal ske samtidig med, at samfundets forventninger om korte sagsbehandlingstider og et optimeret omkostningsniveau tilgodeses.

De to nævnssekretariater sammenlægges senest ved udgangen af 2010 til ét sekretariat

**Naturklagenævnet** er øverste administrative myndighed i fredningssager og er klageinstans for afgørelser efter en række love om regulering af fast ejendom: planloven, naturbeskyttelsesloven, råstofloven, skovloven, masteloven, sommerhusloven, kolonihaveloven, lov om miljømål, lov om miljøvurdering af planer og programmer, vandløbsloven, klager i medfør af habitatbekendtgørelsen og lov om nationalparker.

Naturklagenævnet består af 10 medlemmer: Formanden, to højesteretsdommere og 7 medlemmer, der vælges af Folketinget. Naturklagenævnets sekretariat ledes af nævnsformanden, med bistand af 4 viceformænd og en administrationschef. Sekretariatet består af ca. 50 medarbejdere, hvoraf hovedparten er jurister.

**Miljøklagenævnet** er øverste klageinstans for en række afgørelser truffet i medfør af lov om miljøbeskyttelse, lov om jordforurening, lov om miljø og genteknologi, lov om miljømål, lov om kemiske stoffer og produkter, havmiljøloven, vandforsyningsloven, lov om aktindsigt i miljøoplysninger, lov om miljøgodkendelse mv. af husdyrbrug og miljøskadeloven.

Med vedtagelsen af lovforslagene til udmøntning af kommunalreformen på miljøområdet blev Miljøklagenævnet med virkning fra den 1. januar 2007 eneste klageinstans for en række sager efter miljølovgivningen, og nævnet fik fra dette tidspunkt tilført et større antal klagesager, som hidtil havde været behandlet af henholdsvis Miljøstyrelsen og Skov- og Naturstyrelsen.

Miljøklagenævnet består af en formand og 4 stedfortrædere (ankechefer) for denne samt ca. 170 sagkyndige medlemmer, der er udpeget af miljøministeren efter indstilling fra ministerier, styrelser og erhvervsorganisationer. 4 faste visitationsudvalg nedsat af miljøministeren inden for de forskellige sagsområder bistår formanden med at afgøre, om den enkelte sag skal behandles med beskikkede medlemmer.

Miljøklagenævnet betjenes af et sekretariat, der ledes af nævnsformanden. Sekretariatet bestod ved udgangen af 2009 af ca. 35 medarbejdere, hvoraf hovedparten er AC-medarbejdere med juridisk eller teknisk baggrund.

## 1.2 Årets faglige resultater

### 1.2.1 Naturklagenævnet

Naturklagenævnet modtog i 2009 knap 2200 klagesager til sagsbehandling, dvs. et antal nogenlunde som i 2008. Antallet af nye sager til sagsbehandling i Naturklagenævnet har siden 2006 ligget ret stabilt på 2200 – 2300 modtagne sager.

Nævnet er siden 2007 omfattet af en resultatkontrakt. Som følge af den forestående sammenlægning af Natur- og Miljøklagenævnet blev resultatkontrakt for Naturklagenævnet 2009 – 2011 ikke formelt færdiggjort og underskrevet. Der er imidlertid fastlagt resultatmål for bl.a. sagsbehandlingstider og produktivitet, og disse danner grundlag for årsrapportens målrapportering, jf. afsnit 3.

Naturklagenævnets bevilling er i perioden 2008 – 2011 forhøjet med i alt 10 mio. kr. som blandt andet skal anvendes til nedbringelse af sagsbehandlingstiden. I 2009 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle klagesagsområde 185 dage (ex. fredningssager), hvilket er et lille fald i forhold til sagsbehandlingstiden i 2008 (190 dage). Investeringen af ressourcer i blandt andet indførelse af LEAN forventes alt andet lige på sigt at kunne medføre en yderligere forøgelse af produktiviteten og faldende sagsbehandlingstider. Faldet i sagsbehandlingstiden i 2009 skal ses i sammenhæng med en samtidig nedbringelse af beholdningen af 'gamle' sager (sager ældre end 8 mdr.) fra 33% primo 2009 til 23% ved udgangen af 2009.

Nævnet afgjorde i 2009 i alt 2199 klagesager og 19 fredningssager. Dette svarer til 48 klagesagsafgørelser pr. totalårsværk og 82 afgørelser pr. sagsbehandlerårsværk, hvilket er en stigning i produktiviteten i forhold til 2007 og 2008. Årsagerne til produktivetsstigningen i 2009 kan blandt andet tilskrives gennemførelse af yderligere forbedringstiltag i klagesagsbehandlingen i 2009. Der henvises til afsnittet nedenfor vedrørende LEAN i Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet.

Naturklagenævnet har fra januar 2008 anvendt LEAN-principper i behandlingen af retlige klagesager. I slutningen af 2008 blev der derudover påbegyndt et afgrænset forsøg med nyt sagsflow inden for de såkaldte 'grønne sager' i en af sekretariatets afdelinger. Forsøget blev evalueret medio 2009, og fortsætter som forsøgsprojekt i 2010.

Der findes ikke noget sikkert og entydigt mål for kvaliteten af Naturklagenævnets sagsbehandling og afgørelser. Et væsentligt delmål er dog domstolens afgørelser i de sager hvor nævnet er sagsøgt. I 2009 blev der fældet dom i 24 retssager, hvor Naturklagenævnet er blevet frifundet i alle sager. Det i 2009 målsatte udviklingsprojekt om kvalitetsmål mv., er udskudt som følge af det igangværende arbejde omkring sammenlægning af nævnene.

De opstillede resultatkrav for 2009 er for 53 % opfyldt og for 27 % delvis opfyldt, mens ikke-opfyldte resultatmål udgør 20 %. Resultatkontraktens samlede målopfyldelse er 53 pct. Det bemærkes at visse af de ikke-opfyldte resultatmål omhandler aktiviteter som er udsat med henblik på en koordinering med sammenlægningsarbejdet, men målopfyldelsesgraden må samlet set karakteriseres som ikke helt tilfredsstillende.

Af ikke-opfyldte delmål skal specielt nævnes andelen af verserende sager ældre end 8 mdr. Måltallet for beholdningen af gamle sager ultimo 2009 var max. 18% sager, mens resultatet var 23% gamle sager i beholdning i forhold til 33% primo året. På trods af en målrettet indsats for at afvikle gamle sager mv. i løbet af 2009 har det ikke været muligt at nå det ønskede måltal. Bestræbelserne for yderligere at nedbringe beholdningen af gamle sager fortsættes i 2010.

Der henvises i øvrigt til målrapporteringen i afsnit 2, og for så vidt angår og til den specificerede oversigt over målopfyldelse i afsnit 5.

### 1.2.2 Miljøklagenævnet

Miljøklagenævnet skulle fra og med 2009 omfattes af en resultatkontrakt, men som følge af den forestående sammenlægning af Natur- og Miljøklagenævnet blev en kontrakt for nævnet 2009 – 2011 ikke formelt færdiggjort og underskrevet. Der er imidlertid fastlagt resultatmål for 2009 for bl.a. produktivitet og sagsbeholdninger, og blandt andet disse måltal danner grundlag for målrapporteringen, jf. afsnit 2 og 5. De nævnte måltal er blevet drøftet på månedlige statusmøder mellem Miljøklagenævnet og departementet i 2009

Miljøklagenævnets overtagelse af Miljøstyrelsens og Skov- og Naturstyrelsens tidligere opgaver som klageinstans i forhold til de kommunale myndigheders afgørelser betød en forøgelse af det årlige antal indkommende sager fra tidligere ca. 50 til 565 nye sager i 2008 og 585 nye sager i 2009.

I tilknytning til overtagelsen af de nye sagsområder pr. 1/1 2007 blev nævnets personaleressourcer forøget betydeligt. I 2009 er antallet af ansatte i nævnsekretariatet blevet yderligere forøget fra 21 til 31 årsværk. Hovedparten af de nye medarbejdere blev ansat med sigte på behandling af sager om husdyrbrug. Nævnets virke i 2009 har således, som det også var tilfældet i 2008, i nogen grad været præget af arbejdet med rekruttering og indkøring af nye medarbejdere.

En sagsbeholdning primo 2009 på 1.099 sager har sammen med den fortsatte høje sagstilgang på især husdyrbrugsområdet stillet nævnet overfor produktionsmæssige udfordringer i 2009. Alligevel realiserede nævnet en markant produktivitetsforøgelse. Den gennemsnitlige sagsproduktivitet steg fra 11,2 afsluttede sager pr. totalårsværk i 2008 til 16,2 afsluttede sager pr. totalårsværk i 2009, hvilket svarer til en produktivitetsstigning på ca. 45%.

Forøgelsen af nævnets personaleressourcer samtidig med den markante forøgelse i sagsproduktiviteten bevirkede, at nævnet i 2009 afsluttede 508 sager mod 232 sager i 2008 svarende til en produktionsfremgang på 120 %. Dette har dog ikke været tilstrækkeligt til at opfylde resultatkravene og at sikre at antallet af afsluttede sager modsvarer sagstilgangen, hvorfor Miljøklagenævnets sagsbeholdningen ved udgangen af 2009 udgør 1.176 verserende sager.

I slutningen 2008 indledtes forhandling med Kammeradvokaten om juridisk bistand i forbindelse med en yderligere opprioritering af behandlingen af klagesager på husdyrbrugsområdet i 2009. Dette projekt omfatter 100 sager, hvoraf hovedparten blev afsluttet i 2009, hvilket også bidrog til førnævnte produktionsfremgang. De resterende sager i projektet afsluttes primo 2010.

De opstillede måltal for 2009 for Miljøklagenævnet er opfyldt for 52 % af resultatkravene og delvist opfyldte for 16%. Andelen af ikke-opfyldte resultatkrav udgør 32%.

Samlet set er resultatopfyldelsen for 2009 en målopfyldelse på 32 pct., hvilket ikke er tilfredsstillende. Miljøministeriets departement anser årets resultatopfyldelse som utilfredsstillende. Årsagen til at flere måltal knyttet til sagsproduktionen ikke er blevet opfyldt, er primært en senere ansættelse og et større tids- og ressourceforbrug til indkøring og oplæring af nyansatte medarbejdere i 2009 (10 ÅV) hertil, end forudsat ved beregning af måltallene for 2009. Desuden omhandler visse af de ikke-opfyldte resultatmål aktiviteter, som er udsat som følge af nævnssammenlægningen. Der henvises til målrapporteringen i afsnit 3 og til den specificerede oversigt over målopfyldelse i afsnit 5.1.

### 1.2.3 Fællesaktiviteter i begge nævn i 2009.

#### Forberedelse af nævnssammenlægningen i 2010

Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet sammenlægges til ét klagenævn inden udgangen af 2010. Det lovforberedende arbejde blev påbegyndt i 2008, efterfulgt af en høringsfase i september / oktober 2010. Forslag til Lov om Natur- og Miljøklagenævnet blev herefter fremlagt i Folketinget i december 2009. Sideløbende med lovarbejdet er der i tilknytning til sammenlægningen startet en række konkrete projekter i løbet af 2. halvår 2009

#### Videreudvikling af LEAN i klagenævnene i 2009

I Naturklagenævnet er der fra januar måned 2008 indført nye arbejdsgange for behandlingen af de retlige sager, hvilket også i 2009 har medvirket til det fortsatte fald i sagsbehandlingstiden for denne type sager. Et afgrænset forsøgsprojekt omkring effektivisering af arbejdsgangene inden for et andet stort sagsområde – sager efter Naturbeskyttelseslovens §§ 3 og 15 – blev startet op i 2008 og evalueret medio 2009. Indtil videre fortsættes projektet som en afgrænset forsøgsordning. Det er besluttet ikke at igangsætte nye større forbedringsprojekter i Naturklagenævnet, men i stedet afvente fastlæggelsen af den fremtidige organisering af det nye Natur- og Miljøklagenævn i 1. halvår 2010.

I Miljøklagenævnet blev LEAN-principper indført i nævnets arbejde i løbet af 2007. Alle sager i Miljøklagenævnet kører således nu i LEAN-spor, og nævnet har i 2009 fortsat arbejdet med LEAN, samtidig med yderligere personalemæssige forøgelse på især husdyrområdet. Nævnet viderefører således arbejdet med afdækning og gennemførelse af løbende forbedringer af nævnets arbejdsprocesser. I 2009 har fokus i Miljøklagenævnet særligt været rettet mod kompetenceudvikling af nævnets medarbejdere.

### 1.3 Årets økonomiske resultater

#### Driftsbevilling §23.11.12

Årets resultat for §23.11.12 er et samlet overskud i forhold til årets bevilling på 10,3 mio. kr. Overskuddet består af et overskud vedrørende lønsum på 6,8 mio. kr., og et overskud vedrørende øvrig drift på 3,5 mio. kr. Indregnes det akkumulerede resultat fra 2008 på 2,7 mio. kr. lønsum og 2,4 mio. kr. øvrig drift, er det akkumulerede resultat ultimo 2009 på henholdsvis 9,5 mio. kr. lønsum og 5,9 mio. kr. øvrig drift, svarende til et samlet akkumuleret resultat på 15,4 mio. kr. ved udgangen af 2009.

Tabel 1a. Virksomhedens økonomiske hoved- og nøgletal

Hovedtal	2007	2008	2009
<b>Resultatoppgørelse</b>			
<b>Ordinære driftsindtægter</b>	<b>51,3</b>	<b>57,4</b>	<b>69,0</b>
- heraf indtægtsført bevilling i alt	45,3	52,9	67,5 <sup>1</sup>
- heraf eksterne indtægter	0,0	0,0	0,0
- heraf øvrige indtægter	6,0	4,5	1,5
<b>Ordinære driftsomkostninger</b>	<b>52,9</b>	<b>49,1</b>	<b>58,7</b>
- heraf løn	33,8	34,4	42,6
- heraf afskrivninger	0,0	0,0	0,0
- heraf øvrige omkostninger	19,1	14,7	16,1
<b>Resultat af ordinær drift</b>	<b>-1,6</b>	<b>8,3</b>	<b>10,3</b>
Resultat før finansielle poster	-1,6	8,3	10,3
Finansielle poster	-0,3	-0,1	0,1
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b>-1,9</b>	<b>8,2</b>	<b>10,3</b>
<b>Balance</b>			
Anlægsaktiver	0,8	0,8	0,8
Omsætningsaktiver	8,3	13,3	22,3
Egenkapital	-2,3	5,8	12,3
Langfristet gæld	0,1	0,0	0,0
Kortfristet gæld	11,3	8,5	10,7
Lånerammen	1,2	1,2	1,2
Træk på lånerammen (FF4 + FF6)	0,0	0,0	0,0
<b>Finansielle nøgletal</b>			
Udnyttelsesgrad af lånerammen			-2,1%
Negativ udsvingsrate			15,3
Overskudsgrad			14,9%
Bevillingsandel			15,3%
<b>Personaleoplysninger</b>			
Antal årsværk			75,0
Årsværkspris			568.573
Lønomsætningsandel			62%
Lønsumsloft			49,4
Lønforbrug			42,6

<sup>1</sup> Det bemærkes at saldoen i SKS-regnskabet for regnskabsført bevilling i 2009 er 4,0 mio. kr. højere end den faktisk tildelte bevilling i 2009. Dette skyldes rettelse af en fejlposter af 12-delsrate i SKS-regnskabet i 2008. Fejlen medførte i 2008 en saldo i regnskabsført bevilling som var 4,0 mio. kr. lavere end faktisk tildelt bevilling. Dette er drøftet med og godkendt af Rigsrevisionen.

**Klagesagsgebyrer § 23.11.13****Tabel 1b. Klagegebyr, Naturklagenævnet § 23.11.13 (mio. kr.)**

Art	Bevillingstype	Hovedkonti		Bevilling	Regnskab
Lovbundne ordninger	Anden bevilling. Lovbunden bevilling	23.11.13	Udgifter Indtægter	0 0,7	0,1*) 0,6

\*) Fra 2008 bogføres tilbagebetaling af gebyrer på udgiftskonto. Dette er en ændring i forhold til tidligere år, hvor tilbagebetalinger er modregnet på indtægtskontoen.

Indtægterne fra klagegebyr optages på en særskilt hovedkonto § 23.11.13 og indgår således ikke i Naturklagenævnets bevilling.

**1.4 Forventninger til kommende år**

I 2010 bliver en meget central og ressourcekrævende opgave for begge nævn at forberede og gennemføre en vellykket fusion til ét nævn – Natur- og Miljøklagenævnet – inden udgangen af året. Der vil være en række udfordringer forbundet med sammenlægningsprocessen. :

- Gennemførelse af aktiviteter og projekter knyttet til fusionsprocessen, samtidig med at sagsbehandlingstid i behandlingen af modtagne klager påvirkes mindst muligt i negativ retning
- Ekstraordinær indsats til nedbringelse af sagsbeholdninger i begge nævn op til fusionstidspunktet
- Fastholdelse af gode og erfarne medarbejdere i forbindelse med sammenlægningen

Naturklagenævnet forventer på baggrund af sagstilgangen i 2008 og 2009, at antallet af sager til sagsbehandling på de nuværende sagsområder vil være nogenlunde uændret i 2010.

Den forventede sagstilgang i 2010 (som i 2009) kombineret med ressourceforbrug til fusionsarbejdet og ikke mindst et ønske om størst mulig reduktion af sagsbeholdningerne inden sammenlægningen, stiller i 2010 Naturklagenævnet overfor betydelige produktionsmæssige udfordringer. Den nedbringelse af sagsbehandlingstiden som blev opnået i 2009, vil under disse forudsætninger være vanskelig at bibeholde. Naturklagenævnet vil dog med yderligere effektiviseringstiltag i 2010 opretholde og forbedre sagsbehandlingstiden for særligt prioriterede sagsområder.

Miljøklagenævnet forventer i 2010 at modtage i alt 792 klagesager, hvilket er en stigning i sagstilgangen på 207 sager i forhold til 2009. Stigningen forventes primært på sagsområdet husdyrbrug. Stigningen gennem 2009 i nævnets produktivitet forventes at fortsætte i 2010 som følge af yderligere resultater fra det fortsatte LEAN-projekt og kompetenceudviklingen af medarbejderne. Effekten af de personalemæssige opnormeringer på husdyrbrugsområdet i 2008 og 2009 forventes endvidere at vise sig endnu tydeligere i 2010, blandt andet som resultat af kompetenceudviklingsprojektet. Det forventes dog ikke at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sagsområder vil falde i forhold til 2009, da Miljøklagenævnet ligesom Naturklagenævnet vil opprioritere afviklingen af eksisterende sagsbeholdninger op mod nævnssammenlægningen. Da der i beholdningerne findes en del gamle, uafsluttede sager, vil disse som vil indgå i den opgjorte gennemsnitlige sagsbehandlingstid i takt med at de afsluttes. For husdyrbrugsområdet, industrisager og villaolietanke gøres der i 2010 en ekstraordinær indsats for at nedbringe sagsbehandlingstiden på disse områder. Dette søges opnået ved fortsatte effektiviseringstiltag for disse sagstyper samt ved yderligere ressourcemæssig opprioritering af blandt andet disse sagsområder. Dette indebærer at den akkumulerede opsparring af lønsumsbevilling ultimo 2009 for størstedelen forventes anvendt i 2010 til blandt andet afvikling af sagsbeholdninger.

## 2 Målrapportering

### 2.1 Opgaver og ressourcer

I tabel 2 er opgjort årets driftsøkonomi for Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet fordelt til produktområder i henhold til opdelingen i Naturklagenævnets resultatkontrakt for 2009.

**Tabel 2. Oversigt over økonomien på Naturklagenævnets og Miljøklagenævnets produktområder (mio. kr.)**

Produktområde	Indtægtsført bevilling – fordelt	Øvrige indtægter	Omkostninger	Andel af årets overskud
1. Afgørelser i klagesager	63,1	1,6	56,0	8,7
2. Afgørelser i fredningssager	2,8		2,0	0,8
3. Formidling af afgørelsespraksis	1,0		0,5	0,5
4. Arbejdsmiljø og fagligt miljø	0,5		0,2	0,3
5. Implementering af fælles servicemål	0,1		0,1	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>67,5</b>	<b>1,6</b>	<b>58,8</b>	<b>10,3</b>

### 2.2 Produktområde 1 – afgørelser i klagesager

Naturklagenævnets og Miljøklagenævnets primære produktområde er afgørelser i klagesager indenfor nævnenes respektive lovområder. Der redegøres i det følgende overordnet for resultaterne i 2009 for begge nævn.

#### Nøgletal for produktområde 1 – afgørelser i klagesager

##### 2.2.1 Naturklagenævnet

**Tabel 2.2.1.1 Resultater og målopfyldelse 2009 for Naturklagenævnet**

Mål	Resultat 2009	Resultat 2008
Sagsbehandlingstid	185 dage	190 dage
Antal afsluttede klagesager	2199 stk.	1860 stk.
Modtagne klagesager til sagsbehandling	2250 stk.	2087 stk.
Sagsbeholdning ved året udgang	1007 stk.	1211 stk.
Omkostninger pr. klagesag	10.670 kr.	10.800 kr.

Alle tal er excl. fredningssager

Naturklagenævnet modtog i 2009 i alt 2382 klagesager og 3 fredningssager. 135 klagesager blev i 2009 afvist på grund af manglende gebyrbetaling, og der er således modtaget 2250 nye sager til sagsbehandling i 2009. Dette er en stigning på 160 sager i forhold til 2008. Der blev i 2009 modtaget 3 nye fredningssager, hvilket er et markant fald i forhold til 2008.

**Tabel 2.2.1.2 Naturklagenævnet. Nye sager i 2009**

Emne	Modtagne til sagsbeh. 2009	Afsluttede 2009	Modtagne til sagsbeh. 2008	Afsluttede 2008
Retlige klager (planloven)	919	839	859	924

Landzoneklager (planloven)	478	511	481	414
Naturbeskyttelsesloven	524	423	414	359
Råstofloven	121	206	112	21
Skovloven	20	23	24	11
Miljøvurderingsloven	81	100	87	54
Mindre sagsområder *)	36	32	41	32
Fredningssager	3	16	10	6
Fredningsdispensationer	59	68	59	45
Ej registreret **)	9			
<b>I alt</b>	<b>2250</b>	<b>2215</b>	<b>2087</b>	<b>1866</b>

\*) Heri indgår Mastelov, Sommerhuslov, Kolonihavelov, Museumslov, Tøndermarsklov, Miljømålslov og Vandløbslov

\*\*) I antallet af modtagne sager indgår 9 sager indkommet mellem jul og nytår 2009, registreret i 2010

Naturklagenævnet har i 2009 afgjort 2199 klagesager og 16 fredningssager, dvs. i alt 2215 afgørelser. Dette er en stigning på 339 sager ift. 2008. Forøgelsen i forhold til 2008 skyldes en reel produktivitetsforbedring i 2009.

Sagsbeholdningen var ultimo 2009 1007 sager, hvilket er en reduktion af beholdningen på 204 sager i forhold til beholdningen primo 2009. Det bemærkes desuden, at andelen af gamle sager ældre end 8 mdr. i løbet af 2009 er nedbragt fra 33% primo året til 23% ultimo 2009.

### 2.2.2 Miljøklagenævnet

Miljøklagenævnet modtog i 2009 585 nye klagesager og afsluttede 508 sager. Antallet af afsluttede sager på miljøområdet er således forøget med 276 sager ift. 2008. Antallet af afsluttede sager opfylder dog ikke de opstillede måltal, som foreskriver at der skulle afsluttes i alt 674 sager på miljøområdet fordelt med 380 sager på husdyrbrugområdet og 294 sager på nævnets øvrige sagsområder. Der blev således afsluttet 236 husdyrbrugsager og 272 sager på de øvrige sagsområder. I antal afgjorte sager på husdyrbrugområdet indgår 65 sager under det såkaldte 'konsulentprojekt', hvor Kammeradvokaten har ydet juridisk bistand ifm. sagsforberedelsen. De resterende 35 sager, det var forventningen at afslutte på baggrund af dette projekt, afsluttes i 1. halvår af 2010. Nævnets sagsbeholdning, der ved udgangen af 2008 bestod af 1099 verserende sager, er på denne baggrund forøget til 1.176 sager. Opfyldelsen af resultatkravene til sagsproduktionen i Miljøklagenævnet er ikke tilfredsstillende.

**Tabel 2.2.2.1 Resultater og målopfyldelse 2009. Miljøklagenævnet**

Mål	Resultat 2009	Resultat 2008
Sagsbehandlingstider	574 dage	418 dage
Antal afsluttede sager*	508 stk.	232 stk.
Modtagne nye sager	585 stk.	565 stk.
Verserende sager ved året udgang	1176 stk.	1099 stk.
Omkostninger pr. sag*	50.900 kr./sag	38.900 kr./sag

\*) I antallet af afgørelser og omkostninger pr. sag indgår 65 sager forberedt af Kammeradvokaten i løbet af 2009 ('Konsulentprojekt 2009')

**Tabel 2.2.2.2 Antal modtagne og afsluttede sager 2009 og 2008. Miljøklagenævnet**

Område	Modtaget 2009	Afgjorte 2009	Modtaget 2008	Afgjorte 2008
Industri	92	61	92	57
Beskyttelse af overfladevand	37	26	47	10
Vandindvinding	56	29	56	29
Dambrug	4	89	6	34
Jord og grundvandsbeskyttelse	50	59	58	33
Kemiske stoffer	1	2	0	0
Husdyrbrug 1)	340	236	262	57

Andet 2)	5	6	44	12
<b>I alt</b>	<b>585</b>	<b>508</b>	<b>565</b>	<b>232</b>

1) Omfatter sager efter såvel miljøbeskyttelsesloven som den nye husdyrbrugslov

2) Lov om aktindsigt i miljøoplysninger mv.

Årsagen til det mindre antal afgjorte sager end målsat på specielt husdyrområdet, er primært en længere ansættelsesproces og større tidsforbrug end forudsat ved beregningen af måltallene for sagsproduktionen i 2009 til indkøring og oplæring af nye medarbejdere ansat i 2009.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de afgjorte sager var i 2009 574 dage, svarende til ca. 18,9 mdr. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid var i 2008 418 dage svarende til ca. 13,7 måneder. Stigningen i sagsbehandlingstiden skyldes for en stor del afslutning af et større antal gamle verserende sager i beholdning i løbet af 2009, hvilket alt andet lige medfører en stigning i den beregnede sagsbehandlingstid. Beholdningen af sager ældre end 12 mdr. var i maj 2008 570 sager (64%), heraf var andelen af sager ældre end 24 mdr. 13%. Ultimo 2009 var beholdningen af sager ældre end 12 mdr. steget til 743 sager og andelen reduceret til 60%, hvoraf 376 sager (30%) var ældre end 24 mdr.

### 2.2.2.1 Resultatmål 1.1 Sagsbehandlingstid mv.

#### Naturklagenævnet

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte klagesager sager i Naturklagenævnet i 2009 var 185 dage. For de afgjorte fredningssager var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2009 189 dage.

Resultatmålet for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i klagesager har i 2009 været 172 dage for fuld målopfyldelse. Resultatmålet er kun delvis opfyldt, da den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2009 var 185 dage. En medvirkende årsag til dette er den relativt store andel afsluttede gamle sager (sager ældre end 8 mdr.), som alt andet lige medfører en længere sagsbehandlingstid. Isoleret set er opfyldelsen af måltallet om sagsbehandlingstiden i 2009 ikke tilfredsstillende.

Sagsbehandlingen af retlige klager er siden midten af januar måned 2008 foregået i et nyt sagsflow, baseret på LEAN-principper. Som det fremgår af nedenstående oversigt er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for denne sagsgruppe reduceret med godt 1 mnd. (32 dage) i 2009 i forhold til 2008, og i alt ca. 330 af denne type sager (excl. hurtigsager og afvisningssager) er blevet afgjort i 2008.

**Tablet 2.2.2.1** Oversigt over målopfyldelse vedr. sagsbehandlingstid. Naturklagenævnet<sup>1)</sup>

Område	Emne	Resultat 2009	Resultat 2008	Resultat 2007
Sagsbehandlingstid	Retlige sager (planloven)	157 dg.	189 dg.	211 dg.
	Landzoneklager (planloven)	200 dg.	191 dg.	234 dg.
	Naturbeskyttelsesloven	205 dg.	197 dg.	250 dg.
	Råstofloven	187 dg.	339 dg.	171 dg.
	Skovloven	344 dg.	189 dg.	214 dg.
	Miljøvurderingsloven	198 dg.	193 dg.	-
	Mindre sagsområder i alt **)	231 dg.	185 dg.	209 dg.
	Fredningssager	640 dg.	527 dg.	467 dg.
	Fredningsdispensationer	173 dg.	143 dg.	208 dg.
	<b>I alt (gennemsnit) ex. fredningssager</b>	<b>185 dg.</b>	<b>190 dg.</b>	<b>213 dg.</b>

\*\*\*) Heri indgår Mastelov, Sommerhuslov, Kolonihavelov, Museumslov, Tøndermarsklov, Miljømålslov og Vandløbslov

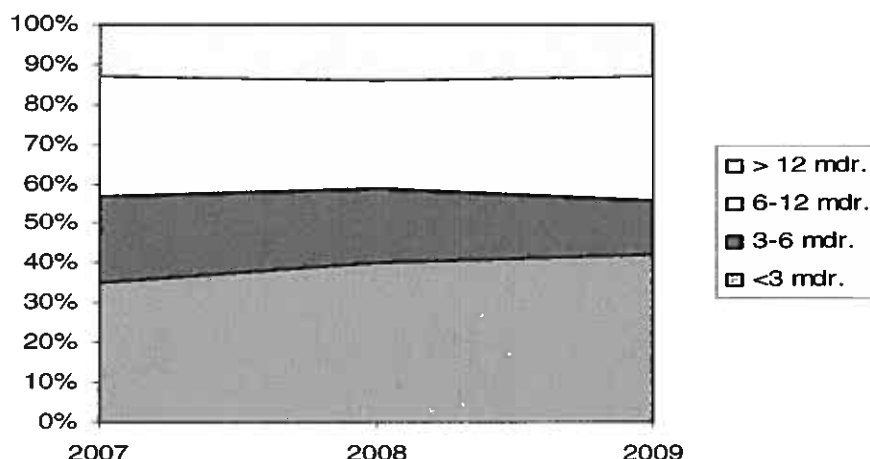
Som det fremgår af tabellen, er sagsbehandlingstiden faldet væsentligt på det største sagsområde – de retlige sager – mens sagsbehandlingstiden på flere mindre sagsområder er steget. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sagsområder er faldet med 5 dage ift. 2008. En medvirkende årsag til stigningen i sagsbehandlingstid for visse sagsområder er blandt andet nedbringelsen af beholdningen af 'gamle sager', dvs. sager ældre end 8 mdr., i løbet af 2009.

**Tabel 2.2.2.2** Sagsbehandlingstider i Naturklagenævnet - %-fordeling til aldersgrupper \*)

	Under 3 mdr.	3-6 mdr.	6-12 mdr.	Over 12 mdr.
2009	42%	14%	31%	13%
2008	40%	19%	27%	14%
2007	35%	22%	30%	13%

\*) Excl. fredningssager

**Figur 2.2.2.1** Sagsbehandlingstider i Naturklagenævnet



Der blev i 2009 afgjort 280 sager som 'hurtigsager' med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 32 dage. Dette svarer til en andel af hurtigsager på 13%. I forhold til målsætningen for 2009 om en andel på mindst 12%, er dette mål derfor opfyldt meget tilfredsstillende.

89,4 % af afgørelserne i 2009 blev afgjort som 'formandsafgørelser'. I forhold til resultatmålet i 2009 på mindst 90 % formandsafgørelser, er dette mål opfyldt tilfredsstillende i 2009.

### Miljøklagenævnet

**Tabel 2.2.2.3** Sagsbehandlingstid i Miljøklagenævnet

Område	Emne	Resultat 2009	Resultat 2008	Resultat 2007
Sagsbehandlingstid	Industri	504 dg.	384 dg.	245 dg.
	Beskyttelse af overfladevand	332 dg.	246 dg.	246 dg.
	Vandindvinding	323 dg.	345 dg.	89 dg.
	Dambrug	992 dg.	750 dg.	396 dg.
	Jord og grundvandsbeskyttelse	469 dg.	423 dg.	168 dg.
	Kemiske stoffer	708 dg.	-	-
	Husdyrbrug	525 dg.	356 dg.	267 dg.
	Mindre sagsområder 2)	250 dg.	240 dg.	132 dg.
	<b>I alt (gennemsnit)</b>	<b>574 dg.</b>	<b>418 dg.</b>	<b>244 dg.</b>

Note: Ved overførte sager er sagsbehandlingstiderne beregnet inkl. styrelsernes sagsbehandlingstid

2) Lov om aktindsigt i miljøoplysninger mv.

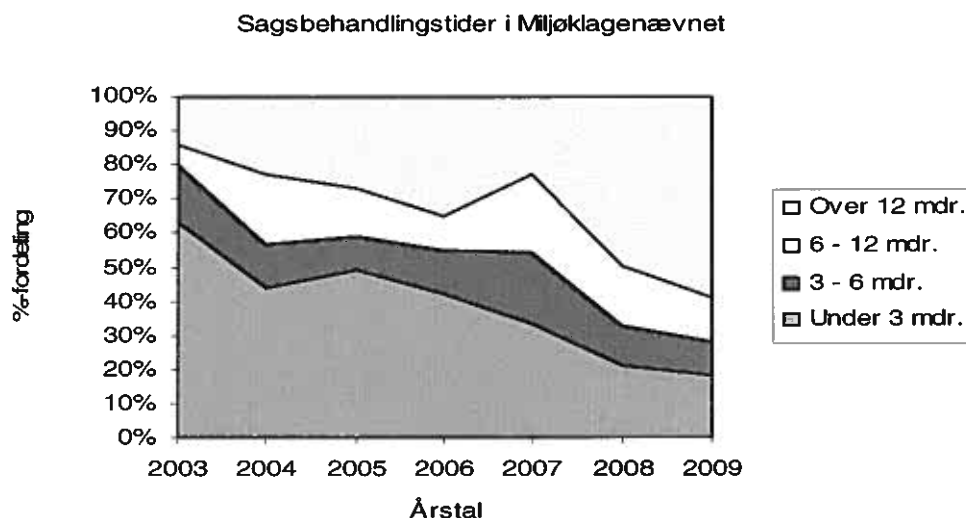
Som det fremgår af tabellen, er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Miljøklagenævnet steget fra 418 dage i 2008 til 574 dage i 2009. Årsagerne til stigningen i sagsbehandlingstiden er primært afgørelser i gamle overgangssager overtaget i 2007, samt generel nedbringelse af beholdningen af gamle sager, herunder husdyrbrugsager. Beholdningen af sager ældre end 1 år var i maj 2008 570 sager (64%), heraf var andelen af sager ældre end 2 år 13%. Ultimo 2009 var beholdningen af sager ældre end 12 mdr. 743 sager og andelen reduceret til 60%, hvoraf 376 sager (30%) var ældre end 24 mdr. Tidsforbrug og ressourceanvendelse til indkøring og oplæring af nye medarbejdere ansat i løbet af 2009 har medført en midlertidig stigning i sagsbehandlingstiden, men det forventes dog at

sagsbehandlingstiden vil falde i løbet 2010, efterhånden som indkørings- og oplæringsfasen afsluttes og afviklingen af gamle sager i beholdning skrider frem.

**Tabel 2.2.2.4 Sagsbehandlingstider i Miljøklagenævnet - %-fordeling til aldersgrupper**

	Under 3 mdr.	3-6 mdr.	6-12 mdr.	Over 12 mdr.
2009	18%	10%	13%	59%
2008	21%	12%	18%	49%
2007	34%	21%	23%	22%
2006	42%	13%	10%	35%
2005	49%	10%	14%	27%
2004	44%	13%	20%	23%
2003	63%	17%	6%	14%

**Figur 2.2.2.2 Sagsbehandlingstider i Miljøklagenævnet**



**2.2.2.2 Resultatmål 1.2 Kvalitet og kvalitetsmål**

Den planlagte udarbejdelse i 2009 af en fælles plan for det videre arbejde med kvalitetsmål i Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet, er blevet udskudt med henblik på at samordne arbejdet med kvalitetsmål og -måling med de øvrige projekter ifm. nævnssammenlægningen. Af samme årsager er projektoplægget for brugertilfredshedsundersøgelse udskudt, og således ikke udarbejdet i 2009. Disse 2 resultatmål er derfor ikke opfyldt i 2009.

Antallet af formandsbesigtigelser i Naturklagenævnets klagesager er forøget med 42% i forhold til 2008, hvilket i forhold til målsætningen er tilfredsstillende.

Der er ikke i hverken Naturklagenævnet eller Miljøklagenævnet tabt nogen retssager i 2009, og opfyldelsen af dette resultatkrav for kvaliteten af nævnens afgørelser må derfor karakteriseres som meget tilfredsstillende.

**2.2.2.3 Resultatmål 1.3 Produktivitet og produktivitetsmål**

Med 'produktivitet' forstås ressourceomkostninger pr. sag, dvs. årsværksforbrug pr. sag og omkostninger pr. sag.

Naturklagenævnet**Tabel 2.2.2.3.1** Udviklingen i produktivitet målt som afgørelser/sagsbehandlerårsværk. Naturklagenævnet

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
76	76	80	80	81	81	80	78	82

Naturklagenævnets produktivitet pr. totalårsværk var i 2009 49 sager/totalårsværk, hvilket i forhold til et måltal på 50 sager/totalårsværk er tilfredsstillende.

Specifikke resultatmål for 2009:

- Måltal for almindelige plansager: 88 afgørelser/AC-årsværk – resultat 87 afgørelser/AC-årsværk. Resultatet er tilfredsstillende
- Måltal for andre sagsområder end alm. plansager: 80 afgørelser/AC-årsværk – resultat 80 afgørelser/AC-årsværk. Resultatet er tilfredsstillende

Samlet set betød disse produktivitetresultater en gennemsnitligt produktivitet på 82 klagesager/AC-årsværk, hvilket er en forbedring af produktiviteten på 5% i forhold til 2008.

**Tabel 2.2.2.3.2** Udviklingen i omkostning pr. afgjort klagesag i Naturklagenævnet (NPI korrigerede 2009-priser)

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
10.740 kr.	10.717 kr.	11.161 kr.	11.232 kr.	9.908 kr.	10.147 kr.	9.530	11.026	10.670

Udgiften pr. afgjort sag er i 2009 10.670 kr./klagesag. Tidligere års tal fremgår af ovenstående tabel. I beregningen af udgiften pr. sag sondres ikke mellem de forskellige sagskategorier, fordi variationen i sagsomkostningen inden for kategorierne er større end mellem disse.

Undtaget herfra er dog fredningssager, som er særligt omfattende. For de 6 afsluttede fredningssager i 2009 er omkostningen pr. sag opgjort til kr. 225.700. I 2008 var omkostningen pr. afgjort fredningssag kr. 248.000 kr.

Nettoudgifterne som følge af retssager - dvs. udgifter til Kammeradvokaten fraregnet tilkendte sagsomkostninger - er steget fra netto 1,7 mio. kr. i 2008 til 2,0 mio. kr. i 2009. Niveaueet for nettoudgifterne til Kammeradvokaten varierer en del, men de tilkendte sagsomkostninger modsvarer samlet set langt fra udgifterne til Kammeradvokaten. De tilkendte sagsomkostninger i 2009 var således ca. 30% af brutto afholdte sagsomkostninger. Som det fremgår af afsnit 2.2.2.2 blev Naturklagenævnet frikendt i alle retssager i 2009.

På alle Naturklagenævnets klagesager excl. fredningssager opkræves et gebyr på kr. 500,- pr. klage. Gebyradministrationen er tilrettelagt således at de juridiske sagsbehandlere i princippet alene får overdraget de sager, hvor gebyret er betalt. I 1. halvår 2009 afsluttede en evaluering af gebyrordningen, og den nuværende ordning, der udløb pr. 1. september 2009, er efterfølgende blevet forlænget.

Miljøklagenævnet**Tabel 2.2.2.3.3** Udviklingen i produktivitet målt som afgørelser/totalårsværk

2007	2008	2009
11	11	16

Miljøklagenævnet afsluttede i 2009 i alt 508 klagesager, hvilket svarer til en produktivitet på 16 sager pr. totalårsværk i forhold til en produktivitet i 2008 på 11 sager/totalårsværk. Dette er en mindre stigning end forventet i forhold til produktiviteten i 2008, og i forhold til et måltal på 20 sager/totalårsværk er resultatet ikke tilfredsstillende. Produktiviteten i 2009 er dog ikke udtryk for, at

nævnet endnu har nået en normalsituation, fordi der som følge af den store tilgang af nye medarbejdere i slutningen af 2008 og 2009 har medført et stort tidsforbrug til oplæring og indkøring.

For husdyrbrugssager var produktiviteten i 2009 15 sager/totalårsværk, hvilket i forhold til et måltal på 25 sager/totalårsværk er utilfredsstillende. Begrundelserne for den lavere produktivitet end målsat er primært oplæring og indkøring af nyansatte medarbejdere i 2009.

**Tabel 2.2.2.3.4 Udviklingen i omkostninger pr. afgjort sag i årets priser. Miljøklagenævnet**

2007	2008	2009
45.600 *)	38.900	50.900**)

\*) Den gennemsnitlige sagsomkostning er excl. overgangssager på landbrugsområdet fra Naturklagenævnet

\*\*\*) I omkostningerne pr. sag indgår udgifterne til Kammeradvokatens forberedelse af 65 husdyrbrugssager i løbet af 2009

#### 2.2.2.4 Resultatmål 1.4 Sagsbeholdning

##### Naturklagenævnet

I sammenhæng med målsætningen om nedsættelse af sagsbehandlingstiden ønskes andelen af gamle sager i beholdning nedbragt mest muligt. Naturklagenævnet anser 8 mdr. for at være den maximale sagsbehandlingstid for en 'normal' klagesag.

Ved udgangen af 2009 havde 228 sager en alder over 8 mdr. i forhold til i alt 1007 verserende sager. Dette svarer til en andel på 23% af ultimo sagsbeholdningen. Måltallet for beholdningen af gamle sager er i 2009 18%, og resultatet må derfor betegnes som ikke helt tilfredsstillende.

##### Miljøklagenævnet

Måltallene for beholdningen af gamle sager har i 2009 været 50% sager ældre end 12 mdr. hhv. 25% sager ældre end 24 mdr. i ultimobeholdningen. Det opnåede resultat er 60% ældre end 12 mdr. hhv. 30% ældre end 24 mdr., hvilket ikke er tilfredsstillende i forhold til måltallene for 2009. Beholdningen af sager ældre end 12 mdr. var i maj 2008 570 sager (64%), heraf var andelen af sager ældre end 24 mdr. 13%.

#### 2.2.2.5 Resultatmål 1.5 Sagsbehandling

Miljøministeriet har opstillet en række fælles servicemål for området 'sagsbehandling', og Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet har i 2009 opstillet målsætninger for 4 delmål inden for 'sagsbehandling'. Der henvises til bilaget 'Årets resultatopfyldelse' vedrørende opfyldelse af disse delmål i afsnit 5.

### **2.3 Produktområde 2. Information og service**

En væsentlig opgave for klagenævnene er formidling af afgørelsespraksis til borgere, offentlige myndigheder og en række andre interessenter, blandt andet ved mødeaktivitet og ved offentliggørelse af afgørelser, vejledninger mv. på hjemmesiderne.

For at måle brugen af de dele af Naturklagenævnets hjemmeside som formidler afgørelsespraksis mv. er der etableret tælling af hits på 5 udvalgte dele af hjemmesiden. Resultatmålet for 2009 var en fastholdelse af antal hits på de 5 udvalgte dele. Der er i 2009 sket en forøgelse af antal hits ift. 2008, opfyldelsen af dette mål er derfor tilfredsstillende.

For en mere detaljeret beskrivelse af måltallene og målopfyldelsen på dette hovedområde, henvises til afsnit 5.

### **2.4 Produktområde 3. Interne forhold, herunder arbejdsmiljø og fagligt miljø**

Der blev i november / december 2009 gennemført en ny APV for begge nævn. Resultaterne af den gennemførte kortlægning af det fysiske og psykiske arbejdsmiljø i de to nævn vil i starten af 2010 sammen med resultaterne af den fællesministerielle leder-/trivselsundersøgelse danne grundlag for handlingsplaner for arbejdsmiljøet og det faglige miljø.

Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet har i 2009 fortsat ordningen vedrørende tutor til alle nyansatte sagsbehandlere. Desuden har Naturklagenævnet afholdt 2 temamøder som indeholder fagligt relevante emneområder med By- og Landskabsstyrelsen, ligesom styrelsen har deltaget i nævnets årlige fredningsdommermøde, hvorfor dette mål er opfyldt tilfredsstillende.

Miljøklagenævnet har i 2009 ikke som planlagt afholdt temamøder / temadage med Miljøstyrelsen / By- og Landskabsstyrelsen, hvilket ikke er tilfredsstillende.

## 3 Regnskab

### 3.1 Anvendt regnskabspraksis

Regnskabet for klagenævnene er aflagt i henhold til lov nr. 131 af 28. marts 1984 om statens regnskabsvæsen, bekendtgørelse nr. 1693 om statens regnskabsvæsen af 19. december 2006 og Finansministeriets økonomisk administrative vejledning.

**Hensættelse af feriepenge** er opgjort ved udtræk fra tidsregistreringssystem mTID pr. 31. december 2009 og værdien er opgjort således: Feriepenge optjent i indeværende kalenderår samt den restferie fra tidligere kalenderår, som endnu ikke er afholdt, men som skal afholdes i perioden efter regnskabsafslutningen gange med regulerede ferietotaler for hhv. nuværende og tidligere kalenderår.

## 3.2 Resultatopgørelse 2009 for Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet

Note	2007	2008	2009
<b>Ordinære driftsindtægter</b>			
Indtægtsført bevilling			
Bevilling *)	45,3	52,9	67,5 <sup>2</sup>
Reserveret af indeværende års bevillinger	0,0	0,0	0,0
Anvendt af tidligere års reservede bevillinger	0,0	0,0	0,0
<b>Indtægtsført bevilling i alt</b>	<b>45,3</b>	<b>52,9</b>	<b>67,5</b>
Salg af vare og tjenesteydelser	0,0	0,0	0,0
Tilskud til egen drift	0,0	0,0	0,0
Gebyer	0,0	0,0	0,0
<b>Ordinære driftsindtægter i alt</b>	<b>45,3</b>	<b>52,9</b>	<b>67,5</b>
<b>Ordinære driftsomkostninger</b>			
Ændring i lagre	0,0	0,0	0,0
Forbrugsomkostninger			
Husleje	4,0	2,6	2,4
Andre Forbrugsomkostninger	0,0	0,0	0,0
<b>Forbrugsomkostninger i alt</b>	<b>4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,4</b>
Personaleomkostninger			
Lønninger	31,4	31,9	38,5
Pension	4,2	4,6	5,7
Lønrefusion	-1,8	-2,1	-1,6
Andre personaleomkostninger	0,0	0,0	0,0
<b>Personaleomkostninger i alt</b>	<b>33,8</b>	<b>34,4</b>	<b>42,6</b>
Af- og nedskrivninger	0,0	0,0	0,0
Andre ordinære driftsomkostninger	10,8	10,1	13,7
<b>Ordinære driftsomkostninger i alt</b>	<b>48,6</b>	<b>47,1</b>	<b>58,7</b>
<b>Resultat af ordinær drift</b>	<b>-3,3</b>	<b>5,8</b>	<b>8,8</b>
<b>Andre driftsposter</b>			
Andre driftsindtægter	6,0	4,5	1,5
Andre driftsomkostninger	4,3	2,0	0,0
<b>Resultat før finansielle poster</b>	<b>-1,6</b>	<b>8,3</b>	<b>10,3</b>
<b>Finansielle poster</b>			
Finansielle indtægter	0,0	0,0	0,2
Finansielle omkostninger	0,3	0,1	0,1
<b>Resultat før ekstraordinær poster</b>	<b>-1,9</b>	<b>8,2</b>	<b>10,3</b>
<b>Ekstraordinære poster</b>			
Ekstraordinære indtægter	0,0	0,0	0,0
Ekstraordinære omkostninger	0,0	0,0	0,0
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b>-1,9</b>	<b>8,2</b>	<b>10,3</b>

Hele årets resultat disponeres til overført overskud

<sup>2</sup> Det bemærkes at saldoen i SKS-regnskabet for regnskabsført bevilling i 2009 er 4,0 mio. kr. højere end den faktisk tildelte bevilling i 2009. Dette skyldes rettelse af en fejlposter af 12-delsrate i SKS-regnskabet i 2008. Fejlen medførte i 2008 en saldo i regnskabsført bevilling som var 4,0 mio. kr. lavere end faktisk tildelt bevilling

## 3.3 Balance

## 3.3.1 Samlet balance 2009 for Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet

No te	Aktiver (mio. kr.)	2007	2008	2009	No te	Passiver (mio. kr.)	2007	2008	2009
	<b>Anlægsaktiver</b>								
	Immaterielle anlægsaktiver					<b>Egenkapital</b>			
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	0,1	0,0	0,0		Reguleret egenkapital (startkapital)	0,8	0,8	0,8
	Erhvervede koncessioner, patenter m.v.	0,0	0,0	0,0		Opskrivninger	0,0	0,0	0,0
	Udviklingsprojekter under opførelse	0,0	0,0	0,0		Reserveret egenkapital	0,0	0,0	0,0
	Immaterielle anlægsaktiver i alt	0,1	0,0	0,0		Bortfald af årets resultat	0,0	0,0	0,0
	Materielle anlægsaktiver					Udbytte til staten	0,0	0,0	0,0
	Grunde, arealer og bygninger	0,0	0,0	0,0		Overført overskud	-3,1	5,1	11,6
	Infrastruktur	0,0	0,0	0,0		<b>Egenkapital i alt</b>	<b>-2,3</b>	<b>5,8</b>	<b>12,4</b>
	Transportmateriel	0,0	0,0	0,0					
	Produktionsanlæg og maskiner	0,0	0,0	0,0		Hensatte forpligtelser	0,0	0,0	0,0
	Inventar og IT-udstyr	0,0	0,0	0,0					
	Igangværende arbejder for egen regning	0,0	0,0	0,0		<b>Langfristede gældsposter</b>			
	Materielle anlægsaktiver i alt	0,0	0,0	0,0		FF4 Langfristet gæld	0,1	0,0	0,0
	Finansielle anlægsaktiver					FF6 Bygge- og IT-kredit	0,0	0,0	0,0
	Statsforskrivning	0,8	0,8	0,8		Donationer	0,0	0,0	0,0
	Øvrige finansielle anlægsaktiver	0,0	0,0	0,0		Prioritetsgæld	0,0	0,0	0,0
	Finansielle anlægsaktiver i alt	0,8	0,8	0,8		Anden langfristet gæld	0,0	0,0	0,0
	<b>Anlægsaktiver i alt</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>		<b>Langfristet gæld i alt</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
	Omsætningsaktiver								
	Varebeholdninger	0,0	0,0	0,0		<b>Kortfristede gældsposter</b>			
	Tilgodehavender	7,2	4,3	2,2		Leverandører af varer og tjenesteydelser	5,3	5,5	2,5
	Værdipapirer	0,0	0,0	0,0		Anden kortfristet gæld	1,5	-2,2	1,5
	Likvide beholdninger					Skyldige ferlepenge	4,6	5,2	6,6
	FF5 Uforrentet konto	3,6	3,6	0,0		Reserveret bevilling	0,0	0,0	0,0
	FF7 Finansieringskonto	-2,6	5,1	21,9		Igangværende arbejder for fremmed regning	0,0	0,0	0,0
	Andre likvider	0,1	0,3	-1,9		Periodeafgrænsningsposter	-0,1	0,0	0,0
	Likvide beholdninger i alt	1,1	9,0	20,1		Kortfristet gæld i alt	11,3	8,5	10,7
	Omsætningsaktiver i alt	8,3	13,3	22,2		<b>Gældsforpligtelser i alt</b>	<b>11,4</b>	<b>8,5</b>	<b>10,7</b>
	<b>Aktiver i alt</b>	<b>9,1</b>	<b>14,1</b>	<b>23,0</b>		<b>Passiver i alt</b>	<b>9,0</b>	<b>14,3</b>	<b>23,0</b>

Summerne kan afvige pga. afrunding.

### 3.4 Egenkapitalforklaring

#### 3.4.1 Samlet egenkapitalforklaring 2009 for Naturklagenævnet og Miljøklagenævnet

	R-1	R
Egenkapital Primo R-året	Mio. kr.	Mio. kr.
Startkapital, primo	0,8	0,8
Ændring i startkapital		
<b>Startkapital, ultimo</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
Opskrivninger, primo		
Ændring i opskrivninger		
<b>Opskrivninger, ultimo</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Reserveret egenkapital, primo		
Ændring i reserveret egenkapital		
<b>Reserveret egenkapital, ultimo</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Overført overskud, primo året	-3,1	5,1
Primoregulering/flytning mellem bogføringskredse		
Regulering af overført overskud		
Overført fra årets resultat *)	8,2	10,4
Bortfald årets resultat		
Udbytte til staten		
<b>Overført overskud ult.</b>	<b>5,1</b>	<b>15,5</b>
<b>Egenkapital i alt</b>	<b>5,9</b>	<b>16,3</b>

\*) Årets resultat afviger fra SKS-regnskabet med 4,0 mio. kr. Dette skyldes at at saldoen i SKS-regnskabet for regnskabsført bevilling i 2009 er 4,0 mio. kr. højere end den faktisk tildelte bevilling i 2009 på grund af rettelse af en fejlposteret af 12-delsrate i SKS-regnskabet i 2008. Fejlen medførte i 2008 en saldo i regnskabsført bevilling som var 4,0 mio. kr. lavere end faktisk tildelt bevilling.

### 3.5 Opfølgning på lønsumsloft

#### Lønsumsforbrug i forhold til lønsumsloft

År	2009
Lønsumsloft FL	49,5
Lønsumsloft incl. TB	49,4
Lønsumsforbrug	42,6
Difference (mindreforbrug)	6,8
Akk. opsparing ultimo 2008	2,7
<b>Akk. opsparing ultimo 2009</b>	<b>9,5</b>

## 3.6 Bevillingsregnskab §23.11.12

Mio. kr.	Regnskab 2008	Budget 2009	Regnskab 2009	Difference B-R 2009	Budget <sup>1)</sup> 2010
<b>Naturklagenævnet</b>					
Bevilling (nettotal)	36,6	34,8	34,8	0,0	30,1
Videreførsel		0,3	0,3	0,0	2,1
Indtægter	5,3	1,0	1,6	0,6	1,0
Udgifter	36,9	35,8	34,3	1,5	33,2
Nettoforbrug af res.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resultat, netto	31,6	34,8	32,7	2,1	32,2
<b>Årets resultat</b>	<b>5,0</b>	<b>0,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Miljøklagenævnet</b>					
Bevilling (nettotal)	16,3	32,7	32,7	0,0	19,7
Videreførsel		4,8	4,8	0,0	13,1
Indtægter	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
Udgifter	13,1	37,3	24,5	12,8	32,8
Nettoforbrug af res.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resultat, netto	13,1	37,3	24,4	12,9	32,8
<b>Årets resultat</b>	<b>3,2</b>	<b>0,2</b>	<b>13,1</b>	<b>12,9</b>	<b>0,0</b>
<b>Nævn i alt</b>					
Bevilling (nettotal)	52,9	67,5	67,5	0,0	49,8
Videreførsel		5,1	5,1	0,0	15,5
Indtægter	5,3	1,0	1,7	0,7	1,0
Udgifter	50,0	73,1	58,8	14,3	50,8
Nettoforbrug af res.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resultat, netto	44,7	72,1	57,1	15,0	66,3
<b>Årets resultat</b>	<b>8,2</b>	<b>0,5</b>	<b>15,5</b>	<b>15,5</b>	<b>0,0</b>

Det bemærkes at tallene i ovenstående tabel kan afvige fra resultatopgørelsen på grund af afundingar

<sup>1)</sup> Budget er lig med finanslovsbevilling 2010.

## 4 Påtegning

### Årsrapporten omfatter:

Årsrapporten omfatter hovedkontoen Miljøministeriets Klagenævn, dvs. § 23.11.12, samt hovedkonto § 23.11.13 Klagegebyr. Naturklagenævnet, herunder de regnskabsmæssige forklaringer, som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for 2009.

### Påtegning

Det tilkendegives hermed:

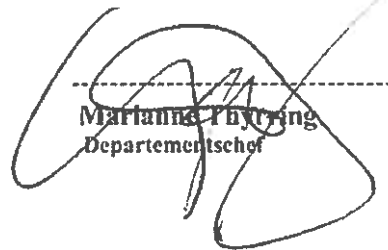
1. at årsrapporten er rigtig, dvs. ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at målostillingen og målrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende
2. at de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis, og
3. at der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten

København d. 14/4-2010



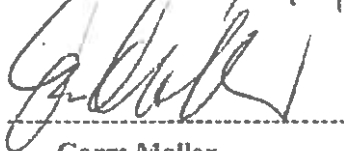
Lars Busck  
Nævsformand, Naturklagenævnet

København d. 15/4/10



Marianne Flyvbjerg  
Departementschef

København d. 14/4-2010



Gorm Møller  
Konstitueret nævsformand, Miljøklagenævnet



## 5 Bilag til rapporten

### 5.1 Bilag vedrørende opfyldelse af resultatmål i 2009.

#### A1. Kvalitativ beskrivelse af målopfyldelse. Naturklagenævnet 2009

Mål	Resultatkrav	Opnåede resultater	Grad af målopfyldelse
<b>Produktområde 1: Myndighedsudøvelse</b>			
<b>Produktgruppe 1.1: Afgørelser i klagesager</b>			
<b>1.1.1 Sagsbehandlingstid mv.</b>			
Sagsbehandlingstid max. antal dage	1) Max. 172 dage 2) Max. 175 dage 3) Max. 180 dage 4) Mere end 180 dage	Gsn sagsbehandlingstid 185 dage	Ikke opfyldt
Andel af hurtigsager minimum % af afgørelser	1) 12% 2) 11% 3) 9% 4) Under 9%	13% hurtigsager	Opfyldt
Andel af formandsager minimum % af afgørelser	1) Min. 90% 2) Min. 88% 3) Min. 83% 4) Mindre end 83%	89%	Opfyldt / delvis opfyldt
Årlig opdatering af vejledning på hjemmeside	1) Ja 2) Nej	Gennemført	Opfyldt
<b>1.2.1 Kvalitet og kvalitetsmål</b>			
Plan for videre arbejde med kvalitetsmål senest oktober 2009	1) Gennemført 2) Ikke startet	Ikke startet	Ikke opfyldt
Projektoplæg for brugertilfredshedsundersøgelse inden udgangen af 2009	1) Gennemført 2) Ikke startet	Ikke startet	Ikke opfyldt
Antal besigtigelser pr. år fastholdes for nævnbesigtigelser og forøges med 30 % for formandsbesigtigelser	1) Gennemført 2) Ikke forøget	Besigtigelser fastholdt og formandsbesigtigelser forøget med 42%	Opfyldt
Andelen af tabte retssager max % af alle retssager	1) Max. 5% 2) Max 10% 3) Over 10%	Ingen tabte retssager i 2009	Opfyldt
<b>1.3.1. Produktivitet og produktivitetsmål</b>			
Forbedringsprojekter inden for resterende sagsområder	1) Gennemført 2) Ikke startet	Afgrænset forbedringsprojekt gennemført 'grønne sager'	Opfyldt
Fortsat forankring af LEAN (Kaizen-møder)	1) Mindst 11 møder 2) Mindst 9 møder 3) Mindst 7 møder 4) Mindre end 7 møder	Gennemført 11 Kaizen-møder i 2009	Opfyldt
Gns. Produktivitet Afgørelser/totalårsværk	1) Min. 50 afg./ÅV 2) Min. 49 afg./ÅV 3) Min. 47 afg./ÅV 4) Mindre end 49 afgørelser / ÅV	49 afgørelser / ÅV	Opfyldt/ delvis opfyldt
Produktivitet ex alm. plansager. Afgørelser/AC-årsværk	1) Min. 80 afg. / AC-ÅV 2) Min. 78 afg. / AC-ÅV 3) Min. 76 afg. / AC-ÅV 4) Mindre end 76 afg./ AC-ÅV	Beregnet produktivitet 80 afgørelser / AC-ÅV	Opfyldt
Produktivitet alm. plansager. Afgørelser/AC-årsværk	1) Min. 88 afg./AC-ÅV 2) Min. 85 afg./AC-ÅV 3) Min. 81 afg./AC-ÅV 4) Mindre end 81 afg./AC-ÅV	Beregnet produktivitet 87 afgørelser / AC-ÅV	Opfyldt / delvis opfyldt

<b>1.1.4 Sagsbeholdning</b>			
Klagesager ældre end 8 måneder max. % af samlet beholdning ultimo 2009	1) Max. 18% 2) Max. 20% 3) Max. 22% 4) Over 22%	23%	Ikke opfyldt
<b>1.1.5 Sagsbehandling</b>			
Sagsbehandling samlet. Antal delkrav opfyldt	1) 4 delkrav opfyldt 2) 3 delkrav opfyldt 3) Mindre end 3 delkrav opfyldt	Alle 4 delkrav opfyldt	Opfyldt
<b>Produktområde 2: Information og service</b>			
<b>Produktgruppe 2.1 Formidling af afgørelsespraksis</b>			
<b>2.1.1 Offentliggørelse af afgørelser og praksis på hjemmesiden</b>			
Fastholdelse af antal besøg på relevante dele af hjemmeside ift. 2008	1) Mindst samme antal besøg som i 2008 2) Mindre antal besøg end i 2008	Antal besøg forøget med 7%	Opfyldt
Retningslinier for offentliggørelse af relevante afgørelser (NKO)	1) Gennemført 2) Ikke startet	Mindre revision af retningslinier gennemført	Delvis opfyldt
<b>2.1.2 Erfaringsdrøftelser med andre MILM-institutioner</b>			
Møder m. BLST, deltagelse af departementet + evt. MKN	1) 2 møder afholdt 2) Mindre end 2 møder afholdt	2 møder afholdt + BLST deltagelse i årligt fredningsdommermøde	Opfyldt
<b>Produktgruppe 2.2 Servicemål</b>			
<b>2.2.1 Hjemmeside</b>			
Hjemmeside samlet. Antal delkrav opfyldt	1) Min. 4 delkrav opfyldt 2) Min. 3 delkrav opfyldt 3) Min. 2 delkrav opfyldt 4) Færre end 2 delkrav opfyldt	Halvdelen af delmålene opfyldt	Delvis opfyldt
<b>2.2.2 Telefonbetjening</b>			
Telefonbetjening samlet. Antal delkrav opfyldt	1) Min. 4 delkrav opfyldt 2) Min. 3 delkrav opfyldt 3) Min. 2 delkrav opfyldt 4) Færre end 2 delkrav opfyldt	Alle delkrav opfyldt	Opfyldt
<b>Produktområde 3: Interne forhold, herunder arbejdsmiljø og fagligt miljø</b>			
<b>Produktgruppe 3.1 Arbejdspladsvurdering</b>			
Opfølgning på leder-/trivselsundersøgelse fra efteråret 2008, jf handleplan	1) Gennemført 2) Ikke startet	Opfølgning gennemført – handleplan dog udarbejdet ifm. gennemført APV	Delvis opfyldt
Gennemførelse af ny APV	1) Gennemført 2) Ikke startet	Ny APV gennemført i 2009	Opfyldt
<b>Produktgruppe 3.2 Kompetenceudvikling</b>			
Afholdelse af 4 temamøder i 2009 hvor MKN inviteres	1) 4 temamøder afholdt 2) 3 temamøder afholdt 3) Færre end 3 temamøder afholdt	1 temamøde afholdt	Ikke opfyldt

Tutorordning	1) Alle nyansatte i tutorordning 2) Min 75% nyansatte i tutorordning 3) Min 50% nyansatte i tutorordning 4) Under 50% nyansatte i tutorordning	Alle nyansatte har været i tutorordning	Opfyldt
Undervisning af fast administrativt personale (1-2 gange årligt)	1) Alle har modtaget undervisning 2) Min. 75% har modtaget undervisning 3) Min 25% har modtaget undervisning 4) Ingen har modtaget undervisning	75% af det administrative personale har modtaget undervisning / faglig opdatering	Opfyldt/delvis opfyldt
<b>Produktgruppe 3.3 Evaluering af klagegebyr</b>			
Sekretariatet har tilvejebragt datagrundlaget for evalueringen inden 1. april 2009	1) Datagrundlag færdigt 2) Datagrundlag ikke færdigt	Datagrundlag og evalueringsnotat færdigt 19/3 2009	Opfyldt
<b>Produktområder i alt</b>			

**A2. Kvantitativ beskrivelse af målopfyldelse. Naturklagenævnet 2009**

	Vægt	Opfyldelse af resultatkrav % opfyldelse	Opfyldelse af RK2009 % opfyldelse	Resultat
1.1.1.1	8	0	0	
1.1.1.2	4	100	4	13%
1.1.1.3	2	75	1,5	I alt 232 nævnssager ud af 2199 afgørelser, svarende til 89,4% formandssager.
1.1.1.4	1	100	1	
1.2.1.1	5	-50	-2,5	Gennemføres i sammenhæng med organisering mv. af nyt nævn
1.2.1.2	5	-50	-2,5	Gennemføres i sammenhæng med organisering mv. af nyt nævn
1.2.1.3	4	100	4	Antal sager m. nævnbesigtigelser bibeholdt og antal sager m. formandsbesigtigelser forøget med 42% ift. 2008
1.2.1.4	6	100	6	Ingen tabte retssager i 2009
1.3.1.1	2	50	1	Gennemført for det 'grønne' sagsområde i 3. afd. Resten udskudt pga. evt. nye værdistrømme i nyt nævn
1.3.1.2	2	100	2	Gennemført 10 + 1 Kaizen møder i 2009
1.3.1.3	4	75	3	Produktivitet 2009: 49 sager/TÅV excl. gebyrafvisninger. 52 sager/TÅV incl. gebyrafvisningsager
1.3.1.4	3	100	3	2009: Beregnet produktivitet 80 sager/SÅV, alle sagsområder ex. alm. plansager
1.3.1.5	3	75	2,25	2009: Beregnet produktivitet 87 sager/SÅV, for alm. plansager
1.1.4.1	5	0	0	Sager i beholdning ældre end 8 mdr. u. 2009 23%
1.1.5.1	5	100	5	Overholdelse af de 4 delmål for sagsbehandling skønnes opfyldt i påkrævet omfang
2.1.1.1	5	100	5	Antal hits på relevante dele af hjemmeside forøget ift. 2008
2.1.1.2	5	50	2,5	Mindre revision af retningslinier for offentliggørelse på NKO gennemført i 2009. Nye retningslinier for offentliggørelse af afgørelser udarbejdes i sammenhæng med nævnssammenlægningen
2.1.2.1	5	100	5	Afholdt 1+1 møde plus BLST deltagelse i det årlige fredningsdommermøde. Halvdelen af delmål opfyldt, herunder er der opnået 3
2.2.1.1	2	50	1	netkroner på 'Bedst på nettet'.
2.2.2.1	2	100	2	Alle 4 delmål vurderes opfyldt

3.1.1.1	10	50	Opfølgning gennemført, og desuden handleplan ud fra psykisk APV. Ej konkret L/T-handleplan, da en sådan indbygges i sammenlægningsprocessen
3.1.1.2	2	100	Fysisk og psykisk APV gennemført i nov/dec 2009, Handlingsplan udarbejdet
3.2.1.1	2	0	1 temamøde med MKN afholdt i 2009
3.2.1.2	2	100	Alle nyansatte har haft tutor i 2009
3.2.1.3	2	75	75% af de administrative medarbejdere er blevet undervist i løbet af 2009
3.3.1	4	100	1. udgave af evalueringsnotatet vedr. klagegebyr sendt til dep. 19/3 2009
<b>Total</b>	<b>100</b>		<b>52,75</b>

## B1. Kvalitativ beskrivelse af målopfyldelse. Miljøklagenævnet 2009

Mål	Resultatkrav	Opnåede resultater	Grad af målopfyldelse
<b>Produktområde 1: Myndighedsudøvelse</b>			
<b>Produktgruppe 1.1: Afgørelser i klagesager</b>			
<u>1.3.1 Antal afgørelser forøges</u>			
Antal afsluttede husdyrbrugsager 2009 - sekretariatet	1) Min 290 sager 2) Min 280 sager 3) Min 260 sager 4) Under 260 sager	Antal afsluttede husdyrsager – sekretariatet – 171 sager	Ikke opfyldt
Antal afsluttede husdyrbrugsager 2009 - Kammeradvokaten	1) Min 100 sager 2) Min 95 sager 3) Min 90 sager 4) Under 90 sager	Antal afsluttede husdyrsager – Kammeradvokaten – 65 sager	Ikke opfyldt
Antal sagsafgørelser excl. husdyrbrugsager	1) Min 310 sager 2) Min 294 sager 3) Min 280 sager 4) Under 280 sager	Antal afgørelser excl. husdyrbrugssager 272 sager	Ikke opfyldt
<u>1.3.2 Sagsbehandlingstiden nedbringes</u>			
Årlig opdatering af vejledning på hjemmeside	1) Ja 2) Nej	Ja	Opfyldt
<u>1.3.3 Kvalitet og kvalitetsmål</u>			
Plan for videre arbejde med kvalitetsmål senest oktober 2009	1) Gennemført 2) Ikke startet	Ikke startet	Ikke opfyldt
Projektplan for brugertilfredshedsundersøgelse inden udgangen af 2009	1) Gennemført 2) Ikke startet	Ikke startet	Ikke opfyldt
Andelen af tabte retssager max % af alle retssager	1) Max. 5% 2) Max 10% 3) Over 10%	Ingen tabte retssager i 2009	Opfyldt
<u>1.3.4. Produktivitet og produktivitetsmål</u>			
Delegering af afgørelseskompetencen i nævnet til specialkonsulenter	1) Gennemført 2) Ikke startet	Gennemført	Opfyldt
Fortsat forankring af LEAN (Kaizen-møder)	1) Mindst 11 møder 2) Mindst 9 møder 3) Mindst 7 møder 4) Mindre end 7 møder	Gennemført over 20 Kaizen-møder i 2009	Opfyldt
Produktivitet alle sagsområder Afgørelser/totalårsværk	1) Min. 20 afg./AC-ÅV 2) Min. 19 afg./AC-ÅV 3) Min.. 18 afg./AC-ÅV 4) Mindre end 18 afgørelser / AC-ÅV	16 afgørelser / AC-ÅV	Ikke opfyldt
Produktivitet husdyrbrugsager Afgørelser/totalårsværk	1) Min. 25 afg./AC-ÅV 2) Min. 24 afg./AC-ÅV 3) Min. 23 afg./AC-ÅV 4) Mindre end 23 afgørelser / AC-ÅV	15 afgørelser / AC-ÅV	Ikke opfyldt
<u>1.3.5 Sagsbeholdning</u>			
Klagesager ældre end 12 måneder max. % af samlet beholdning ultimo 2009	1) Max. 50% 2) Max. 52% 3) Max. 54% 4) Over 54%	Andel 60%	Ikke opfyldt
Klagesager ældre end 24 måneder max. % af samlet beholdning ultimo 2009	1) Max. 25% 2) Max. 27% 3) Max. 29% 4) Over 29%	Andel 30%	Ikke opfyldt
<u>1.3.6 Sagsbehandling</u>			

Sagsbehandling samlet. Antal delkrav opfyldt	1) 4 delkrav opfyldt 2) 3 delkrav opfyldt 3) Mindre end 3 delkrav opfyldt	Alle 4 delkrav opfyldt	Opfyldt
<b>Produktområde 2: Information og service</b>			
<b>Produktgruppe 2.1 Formidling af afgørelsespraksis</b>			
<b>2.1.1 Offentliggørelse af afgørelser og praksis på hjemmesiden</b>			
Statistik for antal besøg på sider vedr. formidling af afgørelser og afgørelsespraksis	1) Gennemført 2) Ikke startet	Gennemført	Opfyldt
Retningslinier for offentliggørelse af relevante afgørelser så dette sker senest 7 dage fra afg dato	1) Gennemført 2) Ikke startet	Gennemført	Opfyldt
<b>2.1.2 Erfaringsdrøftelser med andre MIM-institutioner</b>			
Møder m. MST hhv. BLST med deltagelse af departementet	1) 2+2 møder afholdt 2) 2+1/1+2 møder afholdt 3) 1+1 møder afholdt	Ingen møder afholdt i 2009	Ikke opfyldt
<b>Produktgruppe 2.2 Servicemål</b>			
<b>2.2.1 Hjemmeside</b>			
Hjemmeside samlet. Antal delkrav opfyldt	1) Min. 4 delkrav opfyldt 2) Min. 3 delkrav opfyldt 3) Min. 2 delkrav opfyldt 4) Færre end 2 delkrav opfyldt	Halvdelen af delmålene opfyldt	Delvis opfyldt
<b>2.2.2 Telefonbetjening</b>			
Telefonbetjening samlet. Antal delkrav opfyldt	1) Min. 4 delkrav opfyldt 2) Min. 3 delkrav opfyldt 3) Min. 2 delkrav opfyldt 4) Færre end 2 delkrav opfyldt	Alle delkrav opfyldt	Opfyldt
<b>Produktområde 3: Interne forhold, herunder arbejdsmiljø og fagligt miljø</b>			
<b>Produktgruppe 3.1 Arbejdspladsvurdering</b>			
Opfølgning på leder-/trivselsundersøgelse fra efteråret 2008, jf handleplan	1) Gennemført 2) Ikke startet	Opfølgning gennemført – handleplan dog udarbejdet ifm. gennemført APV	Delvis opfyldt
Gennemførelse af ny APV	1) Gennemført 2) Ikke startet	Ny APV gennemført i 2009	Opfyldt
<b>Produktgruppe 3.2 Kompetenceudvikling</b>			
Kompetenceudviklingsprojekt færdiggøres i 2009	1) Gennemført 2) Ikke startet	Ikke startet – afventer nævnsammenlægningen	Ikke opfyldt
Tutorordning	1) Alle nyansatte i tutorordning 2) Min 75% nyansatte i tutorordning 3) Min 50% nyansatte i tutorordning 4) Under 50% nyansatte i tutorordning	Alle nyansatte har været i tutorordning	Opfyldt
<b>Produktområder i alt</b>			

## B2. Kvantitativ beskrivelse af målopfyldelse. Miljøklagenævnet 2009

	Vægt	Opfyldelse af resultatkrav % opfyldelse	Opfyldelse af RK2009 % opfyldelse	Resultat
1.3.1.1	12	75	9	62 afsluttede husdyrsager -
1.3.1.2	10	-50	-5	Kammeradvokatprojekt
1.3.1.3	8	25	2	272 sagsafgørelser excl. husdyrsager
1.3.2.1	5	100	5	Årlig opdatering af vejledninger på hjemmeside
1.3.3.1	4	-50	-2	Ikke påbegynd - afventer organisering af nyt nævn
1.3.3.2	4	-50	-2	Ikke påbegynd - afventer organisering af nyt nævn
1.3.3.3	4	100	4	Ingen tabte retssager i 2009
1.3.4.1	3	100	3	Delegering af afg.komp. til sp.kons. Gennemført
1.3.4.2	2	100	2	Over 20 Kaizen-møder gennemført i 2009
1.3.4.3	2	0	0	Afg./SB-årsværk alle sager 16,2 sager/SB-ÅV i 2009
1.3.4.4	2	-50	-1	Afg./SB-årsværk husdyrsager 14,9 sager/SB-ÅV i 2009
1.3.5.1	8	-50	-4	Sager ældre end 12 mnd. i ult.beh. 2009 60,2%
1.3.5.2	7	25	1,75	Sager ældre end 24 mnd. i ult.beh. 2009 30,4%
1.3.6.1	2	100	2	Skønsvist opgjort
1.3.6.2	2	100	2	Skønsvist opgjort
1.3.6.3	2	100	2	Skønsvist opgjort
1.3.6.4	2	100	2	Skønsvist opgjort
2.2.1.1	2	100	2	Besøgsstatistik etableret i 2009
2.2.1.2	2	100	2	Offentliggørelse af relevante afgørelser på hjemmeside efter max 7 dage gennemført i 2009
2.2.2.1	2	-50	-1	Antal afholdte møder med MST/BLST i 2009: 0 møder
2.2.3.1	2	100	2	
2.2.3.2	1	100	1	
2.2.3.3	1	0	0	Miljøklagenævnets hjemmeside har i 2009 opnået 29 ud af 61 points svarende til 48% Det bemærkes dog at statistikens udsagnskraft er dårlig som følge af få besvarelser
3.1.1	5	50	2,5	Opfølgning gennemført, og desuden handleplan ud fra psykisk APV. Ej konkret L/T-handleplan, da en sådan indbygges i sammenlægningsprocessen
3.1.2	2	100	2	APV gennemført i nov/dec 2009
3.2.1	2	-50	-1	Kompetenceudviklingsprojekt afventer organisering af nyt nævn. Derfor ikke færdiggjort i 2009
3.2.2	2	100	2	Alle nyansatte har haft tutor i 2009
<b>Total</b>	<b>100</b>		<b>32,25</b>	